

党办三甲复评总结

2014年3月11日，全院召开迎接三级甲等综合性医院复核评价动员大会，拉开了复核迎评的帷幕。此后的两个多月时间，我们党办全科上下团结一心、统一协作，完善资料，努力完成了院领导分配的任务。

这段时间，全国党的群众路线教育实践活动正如火如荼地进行，党办得做大量的工作。而面对纷繁复杂的三甲条目，我们毫无经验，怎么合理安排工作，怎么既保证日常工作的顺利进行，又如期保质保量做好检查前准备工作，对党办而言，将是一次严峻的挑战。袁雷主任和焦阳主任适时对具体工作做了部署，一方面安排人员跟随医院迎评办去盐城一院、连云港一院考察学习，一方面让大家反复学习三甲标准中的每一款、每一条，对照—整改—再对照—再整改，同时规定了阶段工作的节点，如到某一指定日期需完成什么、这样，大家的思路清晰了，在确保日常的工作的前提下，大家分工跟进资料的完善。

“志愿服务在医院”是今年三甲复评的必查项目，而这一项工作医院之前并未重视，院领导委以重任，将此工作放到党办，我们立刻召开科室会议，从志愿者的倡议、招募、到志愿

者服务制度的制定，从志愿者培训到上岗服务，前后5天的时间。4月份，省卫生厅领导到我院视察志愿者服务情况，对志愿服务工作很是满意。

4月底，袁主任向院领导汇报资料准备情况，领导看了我们准备的资料后比较满意，要求我们承接的六大项必须达到4个A标准，这对我们又是一次大的挑战！我们将资料目录整理了三遍，从原先的16个资料盒充实到25个资料盒。上班时完成不了的就舍弃中午、晚上、双休的时间来弥补，原先只能做到C条款和B条款的，我们通过认真研读条款细则、到其他兄弟科室索要资料，都进一步完善到A标准。在我们心里只有一个愿望：必须保证，在党办不失一分！必须保证，多拿一分是一分！

经过数月的努力，我们迎来了省厅专家组，当我们精神抖擞地站在评审专家面前时，我们内心充满自信：“全力以赴迎复评，齐心协力铸辉煌！”通过这次复评，我们的制度更健全了，管理更规范了，医院更美了，大家的目标也更明确了……我们的医院会迎来更加辉煌的明天！

（缪 晶）

消毒供应中心赢省专家好评

令人紧张的“三甲”复核评价结束了，两个多月的日日夜夜，辛勤的汗水与辛酸的泪水交织在一起，构成了一幅幅绚丽的图画……

消毒供应中心在医院里虽不是临床科室，但职责重大，承担着全院大到南、北院手术室、中到病区、小到门诊小科室的70个科室的灭菌物品的下收下送工作任务。工作琐碎而繁重，对体力要求高，压力大。特别是“三甲”复核评审的冲刺阶段，我供应中心却承接了口腔科的牙科手机、牙髓针及许多科室一次性使用物品的低温灭菌等额外的工作，工作量不降反增。

一方面是急剧增加的工作量，一方面还有本专科的分层次业务培训、操作考核等资料的整理，加之一名老护士请病假，使得供应室本就紧张的人手更加捉襟见肘。一些年龄较大、身体本就不好的同志在高强度的工作压力下感到力不从心，然而困难激发了斗志，消毒供应中心全体人员没有退缩，护士长身先士卒，夜以继日地带领大家奋战在迎评工作的第一线。他们顶着巨大的工作压力以及身心压力迎难而上，主动放弃休息，以“为临床

（李 凌）



提供100%质量安全的灭菌物品，三甲复核评审不丢分、得高分”作为工作的信念，努力着，奉献着。

辛勤的付出换来了丰厚的回报。省感控专家到消毒供应中心进行“三甲”复评检查，通过查看灭菌运行记录、B-D测试记录、无菌手术包器械、与消毒员访谈、护士长访谈等，专家对我们的工作做出了较高的评价。专家的认可给予我们荣誉和信心，在院领导及护理部的关心支持下，我们将一如既往地竭尽全力为临床提供优质服务。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越！

（李 凌）

感谢信

感谢卢慧宇主任带领医护团队 创救治临终病人康复奇迹

呼吸科42床李建国，72岁。2014年2月下旬，在上海某大医院肺癌手术后遇院内感染，病情反复，治疗近2个月无生还希望。病人绝望后写下“不愿死在上海，回家”的遗言；家属无奈接回泰州，请求卢慧宇主任给予“临终关怀”维持生命。但卢主任和呼吸科的医护团队没有放弃、凭医德医术、精心救治，将临终病人从鬼门关硬拽回头，现已康复，创造成功救治高龄体弱肺癌术后院内多重耐药菌感染病人的医学奇迹。

家属上网查阅：院内感染是当今世界医学难题，高龄患者死亡率极高，国家将院内感染列为重中之重医学攻关课题。由于院内感染病菌具有“变异、耐药、狡猾、隐匿”的特性，被称为“反复无常的隐形杀手”，特别难治，世界上至今尚未有效攻克这一医学难题。家属理解并感谢上海院方手术成功切除肺癌及治疗院内感染付出的努力。

病人回泰州住进人民医院重症室时，靠呼吸机维持；重症折磨使人耗尽体能，骨瘦如柴，大腿仅有手臂粗。重症室叶主任、朱主任与卢主任会诊治疗半月后，病情有所缓解转入呼吸科。卢慧宇主任带领顾颖副主任医师、高小燕医师、陈春梅护士等医师护士团队，敢于向世界医学难题挑战，医师团队精心设计与不断调整治疗方案，护士团队日夜监护，态度温柔，操作轻柔，给病人关怀抚慰，经过2个多月的艰难艰辛救治，终于使临终病人重获新生并康复。您们创造的奇迹，给人民医院形象增添新的光彩。家属深为感动，特致深谢！

患者家属
2014年5月18日

药学部接受三甲复评专家检查情况汇报

2014年5月18-19日，药学部接受了3批评审专家对北院门诊急诊药房、静配中心等部门的检查，检查内容主要涉及高危药品管理、麻醉药品管理、发药差错防范、处方管理等方面。

第一批是18日下午质量药事组的检查，检查专家复合金主任进门先询问了麻醉药品专用窗口孟冬梅一个问题：“假如药房发错药，应该怎么办？”孟冬梅回答：“我们有专门的应急流程，第一时间报告主任，及时到医院门诊挂号窗口查找病人信息，尽快和病人取得联系，召回发出药品，积极处理，争取病人谅解。”回答得到专家肯定和赞许。

检查专家重点提问了门诊药房负责人王玉刚高危药品的管理情况，要求拿一支10%氯化钠给他看看，随即王玉刚带夏主任到高危药品专用药房，详细介绍了医院对高危药品的具体管理和采取的各项措施，得到了夏主任的高度赞扬，称赞医院高危药品管理非常好。同时追问了药房对发生调剂差错的处理情况，王玉刚从差错的事件陈述、事件发生的处理情况、部门质量的管理意见、事件原因分析、防范措施、部门质量管理小组意见、药学部小组意见及药品调配差错防范培训记录等方面做了详细介绍，还重点介绍了药学部主任为全科培训的《药学差错原因及防范》专题讲座。检查专家非常满意，并在反馈会上就此事做了专门的表扬。

夏主任还对北门门诊药房的麻醉药品进行了专项检查，王玉刚和孟冬梅负责接待，检查过程中能严格执行“五专”管理，双人开锁。夏主任就盐酸哌替啶注射液的数量对急诊药房麻醉药进行了跟踪检查，同时对专用账册进行了检查，专家表示满意，称麻醉药品的管理很好。

第二批是18日下午管理服务组的检查，专家同样对高危药品和麻醉药的“五专”进行的详细检查，王玉刚负责回答问题，专家对回答满意。

第三批是19日上午桂春院长陪同的检查组，专家对门诊药房的处方进行了抽检。钱娉娉接待，专家要求查看现场的静脉滴注组处方，因当时基本全是口服药处方，后台调配工作人员集体查找，提供了处方，专家认为合格。

19日上午检查组杨莉主任对药事管理及药物治疗学委员会的工作进行了检查，专家详细检查了药事委员会的原始记录及开展的工作，在下午的反馈会上对医院药事管理与药物治疗学委员会及药学部的工作给予了表扬和肯定。

同时专家对临床的冷藏药品、自备药品、高危药品的管理（北8区、北急诊室、南内分泌科）进行了检查，结果也较为满意。

（药剂科）



表扬

（一）

2014年1月份，院行风办收到38人次上缴的红包，合计人民币52800元；2个科室和23名医务人员收到病员及家属送来的锦旗和感谢信；10名工作人员拾金不昧。

上缴红包的医生：

杨雨田、徐凤玲、王荣宁、李罗珠、黄永高、朱晓莉、陈明、周大明、袁茂昆、朱礼贤、曹小飞、耿爱文组、连彦军、张文捷、刘庆宏、沈美龙组、王元杰、朱勇、牛天力、姜克家、杨兴业、卢慧宇、阮亚石、赵锦林、李迎春、丁忠旗、殷屹岗、揭红英、谢家敏

受到病员表扬的科室和个人：

南1区、北5区护士、阮中宝、陈各才、钱德萍、陈小华、郑明华、张裕、肖迎春、金秋桂、宋洁、钱迎春、王元杰、尤晓兰、牛天力、王寅、阮亚石、郭伟、丁明东、周大明、袁茂昆、沈洪章、孙素琴、周晓丽、顾洁玲

拾金不昧人员：两有服务人员孙丽婷、挂号处韩艳华、周至诚、输液室朱桂华、工勤员李龙英、刘巧女、王静、高龙扣、何兆凤、交通车驾驶员

（行风办）

医院之精

YI YUAN ZHI SHENG

泰州市人民医院主办
内部资料



2014年6月9日
第8期（总第283期）

我院召开党的群众路线教育实践活动第二环节工作推进会



5月29日下午，我院在四楼多功能厅召开了群众路线教育实践活动第二环节推进会。市委督导组组员，我院党支部书记、护士长以上干部，聘请的群众观察员近260人参加了会议。会议由朱莉院长主持，第三党支部顾彬书记、第九党支部戚建春书记进行了表态发言，黄俊星书记和市委督导组宋吕银组长分别发表了讲话。

召开教育实践活动第二环节推进会旨在贯彻落实中央、省、市委关于教育实践活动的一系列重要会议、讲话、指示精神，认真总结我院群众路线教育实践活动学习教育、听取意见环节工作，部署查摆问题、开展批评环节的工作。推进会上，黄俊星书记就贯彻落实5月21

日市委召开推进会的精神，从“领导高度重视、学习扎实深入、广泛听取意见、坚持即查即改”四方面对第一环节工作进行了总结。在肯定成绩、总结不足的基础上，对第二环节的工作进行了部署。他说，查摆问题、开展批评环节在整个教育实践活动中是个承上启下的关键环节，要求广大的党员，尤其是党员领导干部要严格按照《泰州市人民医院党的群众路线教育实践活动查摆问题、开展批评环节实施办法》，从“深化学习教育、认真查摆问题、开展好谈心谈话、认真撰写对照检查材料、大力开展批评和自我批评、即知即改取信于民”六方面认真落实好第二环节各项目标任务，切实做到严字当头、实字当先，确保活动取得成效。

宋吕银组长在充分肯定我院教育实践活动取得阶段性成果的基础上，指出教育实践活动已进入查摆问题、开展批评的关键环节，他要求我院从“坚持聚焦‘四风’查摆问题、发扬整风精神开好专题民主生活会、强化责任担当表率”三方面全面落实第二环节的各项任务，做到坚持高标准高质量，深入实在查摆问题，深刻进行自我剖析，真刀真枪开展批评与自我批评，把每一个步骤都推进到位，把每一项工作做得更加扎实，充分展示学习教育、听取意见成果，切实打牢整改落实、建章立制基础。

（焦 阳）

我院庆祝 5·12 国际护士节

5月10日下午，院长朱莉，副院长王华、桂春，副调研员丁蔚及特邀前来讲学的清华大学医院管理研究院医学卫生研究中心主任刘庭芳教授，和我院200多名护士代表一起，举行庆祝5·12国际护士节大会，对医院优秀护理团队、优秀护士长、优秀护士、优秀护理先进科室、先进个人进行表彰。之后，护理部组织各病区、医技科室进行了护理“品管圈”决赛，充满活力，让人耳目一新。

我院护理团队是一个充满激情、充满活力、



朝气蓬勃的团队；是一个以病人为中心、全心全意为患者服务的团队。今年5·12国际护士节的主题为“精进”：“精”是精细、精确，“进”是促进、推进、奋进。她们在新的一年里，将通过学习、运用现代管理工具，使护理质量持续改进，更加有的放矢，她们通过庆祝表彰大会，使团队建设保持健康、向上的发展势头，将大爱奉献给每一位患者，每一个需要关爱的市民。我院护理部在过去的2013年里，取得了骄人的业绩，收获了令业界同行钦佩的荣誉。先后荣获江苏省“五一巾帼奖状”和“江苏省工人先锋号”称号。

表彰大会上，院长朱莉致辞。她用感谢、心疼、支持、赞美的即席讲话，表达内心的真实感情。朱院长说：“今天，是与我们共同奋斗了30年的护士姐妹们的节日。我向你们致以最衷心的感谢和最衷心的感谢。我们医院从一个县级医院，成长为三级甲等医院，没有护士们艰辛的付出、没有你们的辛勤劳动，是不可能使医院今天的辉煌的。所以，我要代



近日，中华医学会、吴阶平基金会领导、专家一行，在副市长王学锋的带领下来院调研。



5月30日，市卫生局局长徐洪涛、院党委书记黄俊星、院长朱莉等领导参加江苏省世界无烟日宣传暨泰州市控烟宣传周现场活动。



5月19日，我院召开“江苏省三甲复核评价通报会”



5月14日，我院召开党的群众路线教育实践活动“一把手”述职点评会。

表医院党委感谢你们！作为一名临床医生，作为一名医院管理者，我心疼你们。我从医近30年来，一直与护理的姑娘们并肩战斗，非常理解你们的辛苦和劳累。脱下护士服，你们是家里的娇娇女，是漂亮的靓女。你们是越看越好看，越看越精神。你们一旦穿上护士服，便成为了千人一面的白衣天使。你们每天要在病房间奔忙。你们要满足病人的要求，你们要为病人去努力，去付出、去打针、发药，甚至要为病人洗头、剪指甲；你们确实是辛苦的，默默无闻的。我作为一名医生、一名年长的大姐，内心里心疼你们，理解你们。你们努力勤奋、无怨无悔地工作，无愧于‘工人先锋号’、‘五一巾帼奖状’的称号。我相信，在医院护理部的辛勤努力和带领下，我们的医院会更好，我们的科室会更好，我们每一个人都会更好。我相信，在这次医院复评中，我们的护理团队是最好的。我们祝愿医院的护理工作，会更加兴旺，更加出色。我们祝愿医院的每一位护士都幸福、快乐、美满！”

（丁龙扣）

编者按

2014年5月18日—19日，省厅专家组莅临我院，对我院进行三级综合医院复核评价。专家们分为5个检查组：管理组、质量组、技术组、护理组、院感组，全方位进行现场评审。专家们充分肯定了医院所做的工作和取得的成绩，同时也提出了一些中肯的意见和建议，对我院实际工作帮助很大，在下一步持续改进当中将作为参考。本刊精心挑选了一组复评照片，让我们共同回顾现场评审的瞬间……



(上接第三版)

据新疆学员的学习方向，制订具体的带教理论和操作方案，保证学员进修结业时，能够达到独立开展所学专业的水准和能力。“我院计划通过2—3年的努力，使昭苏县人民医院的学科建设，再上一个台阶，将2—3个学科创建成新疆伊犁州重点学科。我们有决心使本次来泰学习的12名学员，不仅能通过掌握专业技能，回去后还要带动昭苏县人民医院其他科室，其他专业共同提高。”

昭苏县人民医院副院长姜汉斌说：“我们两地医院相隔3800多公里。通过过去3年多的交流，我们昭苏各民族群众和泰州人民结下了深厚的友谊。我们来到泰州，感到有回家的亲切和温馨。我们衷心感谢泰州市委、市政府，感谢泰州人民的深情厚谊，感谢泰州市人民医院对我们的无私援助和技术、人力、设备上的大力扶持和帮助。我们一定不辜负昭苏人民的重托，抓紧这难得的学习机会，刻苦学习，努力提高自己的技术水平，在进修结束后，要把泰州人民深厚的民族友谊带回新疆，带给昭苏人民，更要把泰州市人民医院先进的医疗技术带回新疆，更好地为昭苏人民的健康服务！”

(党办)

本期责任编辑：焦阳

缪晶

图片提供：宣传科

热线电话：86361468

E-mail:db6361468@126.com

通联：泰州市人民医院

院党委办公室

泰宣准印 TX₀-076

新疆昭苏第三批医护人员赴我院进修培训



5月22日，新疆昭苏县人民医院12名医护人员，在副院长姜汉斌的带领下，来到我院，接受为期1—6个月的进修培训。当天下午，我院举行欢迎仪式，欢迎新疆客人的到来。党委书记黄俊星、院长朱莉、副院长王华，以及医务处、护理部等职能部门和12名带教老师，出席欢迎仪式。黄书记主持会议，朱院长致欢迎辞。

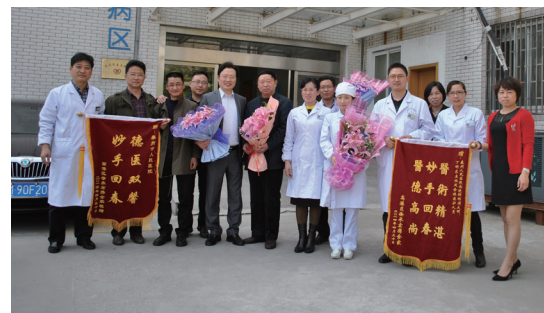
根据江苏省委、省政府，泰州市委、市政府的安排，新疆昭苏县人民医院是我院对口帮扶医院。自2010年底我院派出第一批援疆医疗队以来，我院援疆专家以“健康所在，生命相托”的理念为天职，以服务边疆多民族人民为第一责任，忠实执行中央援疆工作方针，在昭苏高原上谱写了一曲曲救死扶伤的时代赞歌。在我院的大力支持和帮助下，2014年，昭苏县人民医

院顺利晋升为二级甲等综合性医院。

欢迎仪式上，朱院长代表医院领导和全体员工，欢迎新疆客人来泰进修、学习。她说：“昭苏县人民医院是我院的战略联盟医院成员单位。2011年以来，昭苏县人民医院先后有两批人员来我院进修、学习。前两批学员大多是临床医生。今天来的12名同道，有医院管理人员、医生，还有医技、护理人员。其中，有哈萨克族、蒙古族等少数民族同胞，你们带着昭苏县人民医院和昭苏人民的重托，来到我院，学习管理、学习临床、学习重症医学科的建设和管理、学习CT、B超等影像技术和护理。我们医院对你们的到来，非常重视。我们将尽最大的努力，为你们选派最好的医生、医技专家，最优秀的护理人员，担任带教老师，让你们学有所成、学有所用。我相信，在我们的共同努力下，你们一定能不负重托，掌握先进的医院管理经验、先进的医疗技术和优秀的护理理念，回去后，为加快昭苏县人民医院的建设和发展，为提高昭苏人民群众的健康水平作出贡献。这是我们是对你们的承诺。相信我们教、学双方一定会加倍努力，共同兑现我们的这一承诺。”

王华副院长表示，为切实完成好第三批新疆医护人员的带教任务，医院研究制订了教学培训计划和带教考核方案。要求所有带教老师根(下转第二、三版中缝)

一例高龄重症H7N9禽流感患者于我院康复出院



说，3月21日，他到菜市场去买菜。看到摊主的一只小笼子里装着几只鸽子。于是，他就买了两只，并且请摊主代宰杀、褪毛后，拿回家去让老伴烹煮了。“想不到这两只鸽子给我惹来这么大的麻烦。”徐老无奈地说。

徐老在被确诊为H7N9禽流感后，当地防疫部门到菜市场对摊主所卖的鸽子进行检测，结果是所有鸽子都呈阳性。“也许是外因通过内因而起了作用。当时，徐老有点儿咳嗽，发38℃低烧，身体的抵抗力下降。鸽子体内的H7N9禽流感病毒乘虚而入，使徐老患上了H7N9禽流感。”我院H7N9专家组成员周大明分析说。

3月30日上午，徐老在当地接受治疗一周后，不仅高烧不退，而且体温越来越高。于是，他在家人陪同下，来到我院感染性疾病科就诊。

今年2月份，我院成功抢救了我市首例H7N9禽流感患者，对H7N9禽流感诊断、治疗有着一一定的临床经验。徐老入院后，院领导对徐老的病情十分重视，医院分管领导立即组织专家组对徐老的病情进行会诊，在第一时间有了明确的诊断，第一时间采取隔离措施，在第一时间对患者进行抗病毒治疗，并在第一时间向泰州市、江苏省卫生主管部门汇报。

也许是患者发病一星期后才入院；也许是患者年龄大，有冠心病、高血压等病史，8年前曾做过冠状动脉搭桥手

为贯彻落实“预防为主，防消结合”的方针，提高全院职工的消防意识和应对、处置突发事件的能力，确保医院各项工作的顺利开展，5月10日上午，我院举行消防火灾疏散应急演练。院长朱莉担任演练总指挥，副院长高继华任副总指挥。医院安保科、院办公室、后勤处、医务处、护理部、信息科、宣传科、南院门诊部班组长以上人员及医院义务消防员，参加现场演练。泰州市消防支队官兵来到演练现场，进行现场指导并参与演练。当日上午10时，朱院长在演练现场作演练动员并宣布消防火灾疏散应急演练正式开始。

彻底消除安全隐患，努力加强平安医院建设。近年来，尤其是2011年建成国家三级甲等综合性医院以来，我院驶入发展快车道，医院规模、医疗技术、医疗设备、医院管理等各个方面，有了新的更大的发展。加强平安医院建设，确保门诊急诊、住院病人安全，是医院建设和发展中的重要环节。我院每年都分布布于各个病区、各个重要部门的安全设施进行拉网式排查，以彻底消除安全隐患。并在春、秋火灾高发季节，组织进行消防安全演练和应急演练。此次消防火灾疏散应急演练，设有火灾报警组、灭火行动组、人员疏散组、医疗救护组、通讯联络组、车辆引导组、保卫警戒组、后勤保障组、现场协调组等组织，做到分工明确，职责清楚，紧张有序，忙而不乱。

在演练现场，门诊楼二楼的一间诊室里，突然冒出浓浓的烟雾(模拟着火点)。只见2名值班护士发现火警后，立即按下附近的火灾报警按钮，并迅速拨打“119”报警电话。医院义务消防员迅速赶到火警现场，采取应急消防措施，并组织指导现场群众捂着口鼻，循着安全指示疏散通道向楼下疏散。几分钟后，在南院门诊楼东侧模拟着火点，医院义务消防人员赶到火警现场，拿起灭火器，迅速扑灭正在燃烧的烈火；4名义务消防员将受伤人员抬上担架，送上救护车。救护车立即鸣笛启动，驶向急诊室。急诊室医护人员马上投入到对受伤人员医疗救护中……整个演练过程紧张、有序，符合实战要求。

演练结束时，朱院长对泰州市消防支队派出两台消防车，多名消防官兵参与演练、进行现场指导，表示感谢。朱院长说，目前，医院正在紧张地准备迎接江苏省卫生厅专家组对三级医院的复核评审。在这样的时段举行消防火灾疏散应急演练，说明了我们医院对消防安全、对病员、群众安全的重视，对建设平安医院的决心。她要求全院员工，一定要树立安全第一意识，对消防工作常抓不懈，持之以恒，以确保病员安全、医院安全和社会的安定。

(党办)



的医护人员，与你结下了深厚的友谊。以后到泰州城区时，别忘了来看看这里的老朋友——就像走亲戚一样，经常来走动走动，来叙叙家常。”

徐老和他的子女们连连点头。“这也是一种缘分。我永远也忘不了泰州市人民医院像对亲人一样，为我精心治疗、精心护理的医护人员们。”徐老激动地说。

(党办)



我院生殖中心顺利通过省厅验收